

Rücktrittsbelehrung für digitale Inhalte

Stand: August 2026

Rücktrittsrecht

Verbraucher:innen haben bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag grundsätzlich das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss eine eindeutige Erklärung über den Entschluss zum Rücktritt übermittelt werden.

Die Erklärung kann insbesondere per E-Mail an folgende Adresse erfolgen:

office@therapinum.at

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet wird.

Folgen des Rücktritts

Wenn Verbraucher:innen wirksam vom Vertrag zurücktreten, gelten für die Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen die gesetzlichen Bestimmungen.

Erlöschen des Rücktrittsrechts bei digitalen Inhalten

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, kann das Rücktrittsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen.

Dies setzt insbesondere voraus, dass:

1. die Verbraucher:innen ausdrücklich zustimmen, dass mit der Bereitstellung des digitalen Inhalts vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wird, und
2. die Verbraucher:innen bestätigen, dass sie dadurch ihr Rücktrittsrecht verlieren.

Zusätzlich müssen die gesetzlich erforderlichen Informationen über den Vertrag und die entsprechenden Erklärungen der Verbraucher:innen nach Vertragsabschluss auf einem dauerhaften Datenträger bestätigt werden.

Die für den vorzeitigen Beginn der Bereitstellung erforderlichen Erklärungen werden im Rahmen des Bestellvorgangs über Payhip eingeholt, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür im konkreten Bestellvorgang erfüllt werden.

Werden die gesetzlichen Voraussetzungen für das vorzeitige Erlöschen des Rücktrittsrechts nicht vollständig erfüllt, bleibt das gesetzliche Rücktrittsrecht bestehen.

Muster für eine Rücktrittserklärung

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, können Sie folgende Erklärung verwenden:

„Hiermit trete ich vom Kaufvertrag über folgendes digitales Material zurück:

Produkt: [Produktname]

Bestellt am: [Datum]

Name: [Name]

E-Mail-Adresse: [E-Mail-Adresse]

Datum: [Datum]“

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Maria-Dora Walter

Lainzer Straße 132C/4

1130 Wien

Österreich

office@therapinum.at